

### DISPOSITIF 4

#### Stage en entreprise

#### THEMATIQUE GENERALE

L'humain dans une entreprise économique : gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Cette problématique contient des questions relevant de la DRH et du management, de la formation en entreprise et de l'adaptation au poste de travail et aux nouvelles technologies.

#### CALENDRIER

Les stages auront lieu aux dates prévues dans le calendrier général du master.

**Le premier stage (S3)** s'organise autour des problématiques de présentation de l'entreprise.

- organisation de l'entreprise : quelles relations entre les personnels, quel système hiérarchique, quel management, quelles fonctions.

*Ce travail pourra être suivi par des qualitiens (en effet, ils normalisent les pratiques afin de proposer le meilleur service au donneur d'ordre)*

- relations clients – fournisseurs : *par exemple, comment l'entreprise gère-t-elle les relations entre sous-traitants et donneur d'ordre*

- la qualité dans l'entreprise (du service, du produit). *Par exemple, zéro défaut, zéro rebut*

Dans cette première partie, un lien avec Pôle-Emploi doit être fait au sens de la délimitation des besoins en personnel des entreprises.

**Le deuxième stage (S4)** s'organise autour d'une question ou d'une mission déterminée avec le dirigeant ou le DRH de l'entreprise (collecte d'informations, entretiens, références bibliographiques complémentaires) et rejoignant les principes définis lors du premier stage.

#### VALIDATION

Voir cadrage général sur le site Internet de l'IUFM.

S'il le souhaite, le dirigeant de l'entreprise (ou un représentant) sera convié à la soutenance.

## TEMPS DE PREPARATION ET DE BILAN

**S3 - 30 heures :** - 6 HTD sociologie des organisations (dans les entreprises)  
- 6 HTD préparation d'une grille d'observation et de travail  
- 18 HTD bilan du stage et délimitation des missions et des questions du

S4

**S4 - à préciser** - Mise en situation de stage.  
- Intervention de professionnels : un qualitatifien, un DRH, un logisticien,  
le Pôle Emploi, action 70 (création d'entreprises)  
- Bilan du stage